

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ TECHNICKEJ SLUŽBY

## servisná zmluva

### Objednávateľ:

Obchodné meno : Správa majetku Sereď, s.r.o.  
Sídlo : Námestie republiky 1175/10, 926 01 Sereď  
Zapísaný : v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava  
Oddiel : Sro, vložka č. 28462/T  
Zastúpený: JUDr. Ing. Daniela Vargová, konateľka  
IČO: 46 439 773  
DIČ: 2820006002  
IČ DPH: SK 2820006002  
IBAN: SK88 0900 0000 0050 2219 7572  
(ďalej len „objednávateľ“)

a

### Dodávateľ:

Obchodné meno : AMIMA, s.r.o.  
Sídlo : Alexandrov dvor 476, Báb 951 34  
Zapísaný : v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra  
Oddiel : Sro, vložka č. 24112/N  
Zastúpený: Andrej Fraňo, konateľ  
IČO: 44 604 882  
DIČ: 2022802045  
IČ DPH: SK2022802045  
IBAN: SK92 0900 0000 0050 7345 5113  
(ďalej len „dodávateľ“)

(spolu aj ako „zmluvné strany“)

uzatvárajú túto servisnú zmluvu. Táto zmluva sa uzatvára v súlade so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti) v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005 Z.z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti.

## Článok 1

### Úvodné ustanovenie

1. Dodávateľ je prevádzkovateľom technickej služby podľa § 7 ods. 1 zákona č. 473/2005 Z. z. o súkromnej bezpečnosti, na základe vydannej licencie na prevádzkovanie technickej služby zo dňa 14.12.2017, č. PT002389 Krajským riaditeľstvom Policajného zboru v Nitre, ktorá je prílohou č. 5 tejto zmluvy.

- Objednávateľ požaduje poskytnutie služieb v súlade s licenciou dodávateľa podľa zákona o súkromnej bezpečnosti za nasledovných dohodnutých podmienok.

## **Článok 2** **Predmet zmluvy**

- Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať činnosti v zmysle § 7 ods. 1 Zákona o súkromnej bezpečnosti v rozsahu montáž, údržba, záručný a pozáručný servis zabezpečovacích systémov, poplachových systémov a systémov a zariadení umožňujúcich sledovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte, na chránenom mieste alebo v ich okolí na tovare a zariadeniach objednávateľa špecifikovaných v Prílohe č. 4. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté činnosti uhradiť odmenu.
- Zmluvné strany sa dohodli, že za servisný zásah je tiež považovaný vzdialený prístup servisného pracovníka k zariadeniu, o čom bude dodávateľ informovať objednávateľa servisným protokolom.

## **Článok 3** **Záručný a pozáručný servis**

- Záručná lehota sa vzťahuje na nové dodané zariadenia a je 24 mesiacov od nadobudnutia zariadenia. Termíny nadobudnutia sú zdokumentované podľa dátumov odovzdania jednotlivých častí kamerového/zabezpečovacieho systému - podľa prílohy č.4 kde sa po dodaní dopíše. Záruka sa vzťahuje na funkčnosť dodaného zariadenia a jeho súčastí. Pozáručný servis je vykonávaný na zariadenia podľa prílohy č.4.
- Nároky zo záruky sú vylúčené ak:
  - sa neuskutoční dohodnutý výkon údržby zariadenia podľa čl. 4 tejto zmluvy,
  - zariadenie bolo použité spôsobom, ktorý je v rozpore s postupmi uvedenými v dodaných užívateľských návodoch,
  - porucha bola zapríčinená neodbornou manipuláciou, alebo neodbornou opravou odberateľa alebo tretej osoby,
  - porucha bola spôsobená úmyselným poškodením zo strany odberateľa alebo tretej osoby,
  - porucha bola vyvolaná vplyvmi mimo rámca stanovených technických podmienok (prepätie zo siete, úder blesku, pôsobenie vody a pod.),
  - na zariadení boli odstránené, pozmenené štítky, alebo nálepky dodávateľa, výrobcu alebo distribútora.
- Vznik poruchy v záručnej lehote, je objednávateľ povinný ihneď oznámiť dodávateľovi na základe vystaveného poruchového lístka (ďalej len PL, vzor PL je v prílohe č. 1), ktorý je formou objednávky doručený na e-mailové adresy: ochrana@amima.sk, ak sa zmluvné strany v mimoriadnych havarijných prípadoch nedohodnú inak. Zároveň o poruche a zaslanom PL informuje objednávateľ dodávateľa na telefónne číslo 0944415191. Po odstránení poruchy servisný technik dopíše požadované údaje o oprave - odstránení poruchy do PL a následne PL vráti obratom (osobne, poštou alebo e-mailom) objednávateľovi na e-mailovú adresu: sms.konatel@gmail.com
- Dodávateľ uskutoční pozáručnú opravu zariadenia v súlade s platnými záručnými predpismi SR v nasledovných lehotách:
  - začiatok servisného zásahu do 48 hod.
  - v prípade jednoduchej závady odstránenie závady na mieste
  - v prípade závažnej technickej závady, ktorá vyžaduje zaslanie zariadenia na záručnú

opravu výrobcovi/distribútorovi, odstránenie závady v lehote do 30 dní v zmysle platných záručných predpisov SR.

5. Bez súhlasu dodávateľa si nemôže nároky zo záruky voči nemu uplatňovať iná osoba než objednávateľ zariadenia.

#### **Článok 4** **Montážne elektronické uzamknutie**

1. Montážne elektronické uzamknutie je úkon, ktorý chráni pred neoprávnenými zmenami jeho nastavenia. Dodávateľ má právo počas platnosti tejto zmluvy vykonať montážne elektronické uzamknutie servisnými kódmi.
2. Ak má objednávateľ a dodávateľ vyrovnané všetky záväzky, dodávateľ je povinný po skončení platnosti tejto zmluvy bezodplatne umožniť zmenu nastavenia zariadenia – zrušením uzamknutia servisnými kódmi.

#### **Článok 5** **Údržba technického systému**

1. Pre naplnenie účelu zmluvy sa zmluvné strany dohodli na plnení dodávateľa vykonávať **údržbu technického systému v objekte Sokolovňa – športová hala** spočívajúcu v činnostiach pravidelných preventívnych prehliadok v rozsahu jeden krát za kalendárny rok. Čas na vykonanie údržby sa určí na základe dohody zmluvných strán. Rozsah činnosti preventívnej prehliadky je súčasťou tejto zmluvy ako príloha č. 2.
2. Za výkon údržby technického systému patrí dodávateľovi odmena v zmysle aktuálneho cenníka služieb dodávateľa (príloha č. 3), za hodinu poskytnutých služieb dodávateľa. Odmena dodávateľa nepokrýva náklady na náhradu spotrebovaného materiálu pri výkone údržby technického systému a cestovné náklady.
3. Výkon údržby technického systému je oprávnený vykonať iba dodávateľ, alebo tretia osoba určená dodávateľom.

#### **Článok 6** **Úhrada faktúr**

1. Vystavenie faktúr dodávateľa na úhradu odmeny v zmysle tejto zmluvy je objednávateľ povinný uhradiť do 14 dní odo dňa vystavenia. Fakturácia bude uskutočnená v zmysle platných právnych predpisov na území SR účinnými ku dňu vystavenia faktúr. Prílohou faktúry bude aj súpis vykonaných prác a spotrebovaného materiálu.
2. V prípade, že objednávateľ neuhradí fakturovanú sumu v lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený uplatniť si voči nemu právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

#### **Článok 7** **Porušenie povinností a náhrada škody**

1. Ktorákoľvek zo zmluvných strán zodpovedá za porušenie zmluvných povinností uvedených v tejto zmluve druhej zmluvnej strane.
2. Úhrada zmluvnej pokuty podľa čl. 5 ods. 2 sa nevzťahuje na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti.
3. Dodávateľ nezodpovedá za škodu druhej zmluvnej strane alebo tretím osobám v

prípade, že:

- a) sa neuskutoční dohodnutý výkon údržby zariadenia podľa čl. 4 tejto zmluvy,
- b) zariadenie bolo použité spôsobom, ktorý je v rozpore s postupmi uvedenými v dodaných užívateľských návodoch
- c) škoda vznikla neodbornou manipuláciou, alebo neodbornou opravou odberateľa alebo tretej osoby,
- d) škoda vznikla úmyselným poškodením alebo zneužitím zo strany odberateľa alebo tretej osoby,
- e) na zariadení boli odstránené, pozmenené štítky, alebo nálepky dodávateľa, výrobcu alebo distribútora,
- f) došlo k porušeniu všeobecných právnych predpisov pri používaní zariadenia objednávateľom alebo tretími osobami.

## **Článok 8**

### **Doba platnosti zmluvy a odstúpenie od zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na **dobu určitú, a to do 31.12.2020.**
2. Odstúpiť od zmluvy je možné len v prípade že prišlo k porušeniu zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné do 30 dní od zániku záväzkového vzťahu vysporiadať vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.
4. Ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania ostávajú zachované aj v prípade zrušenia tejto zmluvy niektorou zo zmluvných strán.

## **Článok 9**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Na vzťahy touto zmluvou neupravené sa primerane použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
2. Akékoľvek zmeny Zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva bola vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu, po jednom vyhotovení pre každú zo zmluvných strán.
4. Osoby podpisujúce túto zmluvu v mene zmluvných strán vyhlasujú, že sú plne spôsobilé a oprávnené podpísať túto zmluvu a neexistuje žiadne obmedzenie alebo zákaz, na základe ktorého by boli tieto osoby obmedzené podpísať túto zmluvu a zaviazat' zmluvné strany k povinnostiam vyplývajúcim z tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že obsah tejto zmluvy sa zhoduje so súhlasnými, slobodnými a vážnymi prejavmi ich skutočnej vôle a že zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a stáva sa účinnou nasledujúcim dňom po jej zverejnení na webovom sídle objednávateľa. Povinnosť zmluvu zverejniť vyplýva z ustanovenia §5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.

Príloha č.1 : Poruchový lístok – vzor

Príloha č.2 : Rozsah činnosti preventívnej prehliadky

Príloha č.3 : Cenník

Príloha č.4: Dátumy odovzdania jednotlivých častí kamerového systému

Príloha č. 5: Licencia na prevádzkovanie technickej služby

V Sereďi dňa 17.12.2018

**Objednávateľ:**

Správa majetku Sereď, s.r.o.

.....  
JUDr. Ing. Daniela Vargová  
konateľka

**Dodávateľ:**

AMIMA, s.r.o.

.....  
Andrej Fraňo  
konateľ

## Príloha č. 1 - Vzor poruchového lístka

Poruchový lístok č.

Dátum a čas vzniku/identifikácie poruchy: Prejav

poruchy (opis):

Poruchu nahlásil: Firma/meno:

Dátum a čas nahlásenia poruchy :

Spôsob nahlásenia poruchy (*telefón/e-mail*):

Zahájenie prác na odstránení poruchy - dňa :

Dátum a čas odstránenia poruchy:

Kto poruchu odstránil - Firma/meno :

Príčina poruchy (*opis, ktorý musí poskytnúť servisná organizácia*) :

Kto odstránenie poruchy preveril/odsúhlasil - dátum, čas a meno:

Poznámky k poruchám dlhodobého charakteru:

1. Kto, kedy, u koho a ako urgoval odstránenie poruchy:

Stanovisko servisnej organizácie:

2. Kto, kedy, u koho a ako urgoval odstránenie poruchy:

Stanovisko servisnej organizácie:

## Príloha č. 2 - Rozsah činnosti preventívnej prehliadky

1. Kontrola a údržba SW na monitorovacom stredisku
2. Inštalácia updátov v rámci zakúpenej ročnej licencie na nahrávací SW
3. Kontrola a údržba HW (PC) na monitorovacom stredisku
4. Kontrolu a test záznamového média a zariadenia - pevný DISK
5. Očistenie komponentov HW na monitorovacom stredisku od prachu a iných nečistôt
6. Kontrola a test funkčnosti kamier
7. Čistenie kamier od prachu a iných nečistôt
8. Kontrolu napájacích zdrojov (vrátane pevných prívodov)
9. Vizuálna kontrola optického vedenia
10. Aktuálne servisné požiadavky obsluhy kamerového systému
11. Kontrola detektorov EZS
12. Kontrola a aktualizácia ústredne EZS a jej prvkov

**Príloha č. 3 - Cenník servisných a inštalačných prác – kamerové / zabezpečovacie systémy**

<b>servisný úkon</b>	<b>cena bez DPH</b>	<b>cena s DPH</b>
Servis EZS / kamerové systémy do 48 hod	20,00/hod	24,00/hod
Servis EZS/ kamerové systémy do 24 hod	25,00/hod	30,00/hod
Servis EZS / kamerové systémy do 6 hod	30,00/hod	36,00/hod
Servis EZS / kamerové systémy po pracovnej dobe	40,00/hod	48,00/hod
Servis EZS / kamerové systémy cez sviatky	50,00/hod	60,00/hod
Doprava do 20km od sídla firmy	10,00 eur	12,00eur
Doprava nad 20km od sídla firmy za km	0,80/km	0,96/km
Softwarový servis EZS / kamerové systémy z	35eur/hod	42,00/hod
Softwarový servis EZS / kamerové systémy vzdialený	10eur/hod	12,00/hod
Vykonanie odbornej ročnej kontroly systému	150eur	170eur

Poznámky:

Hodinové práce: každá započítaná servisná hodina pri oprave zariadenia, programovaní zariadenia alebo školení obsluhy sa zaokrúhľujú smerom nahor na celú hodinu.

V Sereďi dňa 17.12.2018

**Za objednávateľa:**

Správa majetku Sereď, s.r.o.

.....  
JUDr. Ing. Daniela Vargová  
konateľka

**Za dodávateľa:**

AMIMA, s.r.o.

.....  
Andrej Fraňo  
konateľ



**Príloha č. 4 - Súpis inštalácií kamier a aktívnych komponentov kamerového / zabezpečovacieho systému**

<b>Por.číslo</b>	<b>Zariadenie</b>	<b>Typ</b>	<b>Počet</b>	<b>Dátum nadobudnutia</b>	<b>Koniec záručnej doby</b>	<b>Umiestnenie</b>